

Caserta, 14 settembre 2020

Al Consiglio Notarile Santa Maria C. V.
pec: cnd.santamariacapuavetere@postacertificata.notariato.it

All'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Caserta
pec: ordine@ordingce.it

All'Ordine degli Architetti Pianificatori, Paesaggisti
e Conservatori della Provincia di Caserta
pec: archcaserta@pec.aruba.it

Al Collegio dei Geometri e
dei Geometri Laureati di Caserta
pec: collegio.caserta@geopec.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e
dei Dottori Forestali della Provincia di Caserta
pec: protocollo.odaf.caserta@conafpec.it

Al Collegio dei Periti Industriali e dei Periti
Industriali Laureati della Provincia di Caserta
pec: collegiodicaserta@pec.cnpi.it

Al Collegio dei Periti Agrari e dei
Periti Agrari Laureati della Provincia di Caserta
pec: collegio.caserta@pec.peritiagrari.it

Al Collegio Interprovinciale degli Agrotecnici e
degli Agrotecnici Laureati di Napoli e Caserta
pec: napoli@pecagrotecnici.it

OGGETTO: nuovo modello di accoglienza presso gli uffici.

Gentili Presidenti,

è con piacere che vi informiamo che dal prossimo 15 settembre avvieremo la sperimentazione in ambito regionale di un nuovo modello di accoglienza presso gli uffici operativi dell'Agenzia, per appuntamento. Si parte con gli Uffici territoriali di Aversa, Caserta e Salerno per poi estendere gradualmente il modello a tutti gli uffici della regione.

Il sistema tradizionale di accoglienza e ricevimento dei cittadini nei predetti uffici sarà progressivamente sostituito dall'accesso programmato. Una tale modalità di erogazione

dei servizi consentirà, infatti, di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – e al contempo potrà contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Negli ultimi anni l’offerta di servizi dell’Agenzia si è già progressivamente spostata sul canale telematico, con l’obiettivo di semplificare gli adempimenti e ridurre i costi indiretti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli uffici accedendo agli “sportelli fisici” dovrebbe essere presa in considerazione solo in via residuale, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli casi urgenti.

La nuova impostazione del modello di servizio dell’Agenzia sarà accompagnata da una campagna di comunicazione esterna per informare correttamente tutti i soggetti interessati.

Ciò comporta un approccio totalmente nuovo ai servizi dell’Agenzia che richiederà il coinvolgimento di tutti gli attori.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto, fattivo spirito di collaborazione, Vi chiediamo di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli iscritti ed associati, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche, e dei “servizi agili” che permettono di interloquire con l’Agenzia utilizzando le piattaforme web, tramite mail e Pec, limitando a motivi di necessità e urgenza l’accesso ai servizi di front-office.

Cordiali Saluti

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Patrizia Palma
